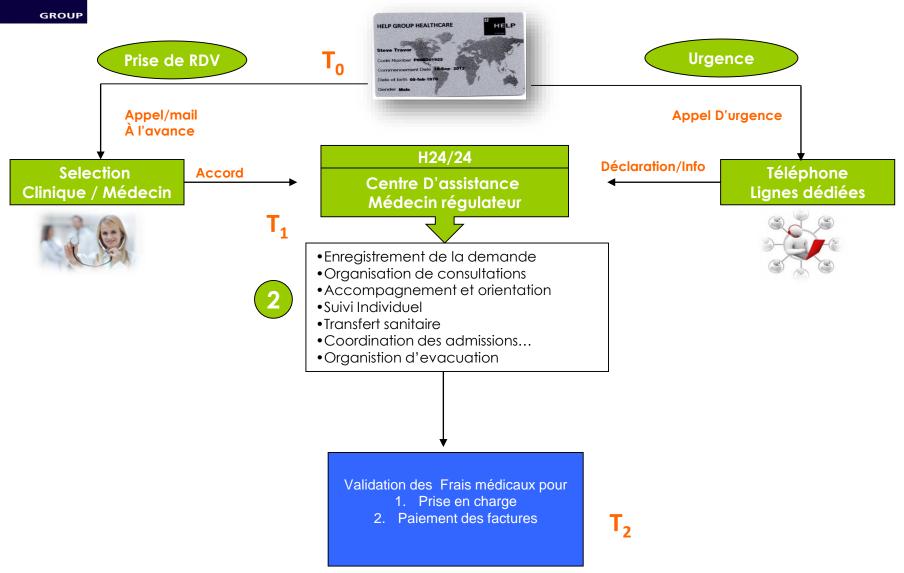


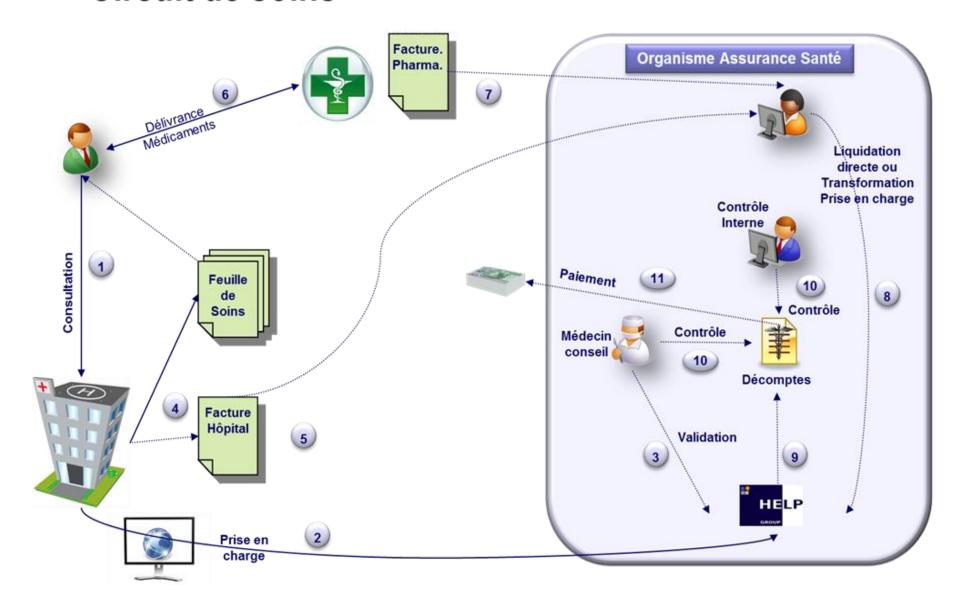
Process d'Assistance Médicale à L'étranger





Process de TPA en Tunisie

Circuit de soins





L'assistance Médicale à l'étranger comprend :

- Un service d'accueil et d'assistance 24h/24 au téléphone avec des <u>lignes dédiées</u> hébergées dans notre centre d'assistance pour assurer la réception des appels et l'enregistrement des demandes d'assistance médicale,
- Activation de <u>l'un de nos Médecins Régulateurs</u> suite à un appel d'un employé du client ou d'une personne qui l'accompagne demandant une assistance médicale et orientation vers la structure sanitaire adaptée à l'état de santé du patient (cabinet médical, clinique, hôpital)
- Organisation d'une visite médicale à domicile du patient en cas de besoin,
- Transfert du patient vers la structure sanitaire d'accueil, si son état de santé l'exige, par une ambulance équipée avec assistance médicalisée ou non médicalisée VSL.
- <u>Coordination</u> des admissions dans la structure sanitaire choisie avec un <u>Suivi individuel</u> de chaque cas hospitalisé
- Prise en charge des frais médicaux et contrôle des coûts d'hospitalisation
- Mise en place et organisation d'une évacuation médicale aérienne vers le pays d'origine du patient (Rapatriement)
 ou vers un autre pays, si son état l'exige et sur demande du client.